



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIENCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – EDITAL 117/2016
CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA
PROVA OBJETIVA
PROFESSOR EBTT
ÁREA/DISCIPLINA: GESTÃO E TECNOLOGIAS/ ADMINISTRAÇÃO

ORIENTAÇÕES:

1. **Não abra o caderno de questões** até que a autorização seja dada pelos Aplicadores;
2. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de prova;
3. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada uma, sempre na sequência a, b, c, d, e, das quais somente uma é correta;
4. As respostas deverão ser repassadas ao cartão-resposta utilizando caneta na cor azul ou preta dentro do prazo estabelecido para realização da prova, previsto em Edital;
5. Observe a forma correta de preenchimento do cartão-resposta, pois apenas ele será levado em consideração na correção;
6. Não haverá substituição do cartão resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato;
7. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão levará a anulação da mesma;
8. Não são permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos;
9. Ao concluir as provas, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde a autorização para devolver o cartão resposta, devidamente assinado em local indicado.
10. O candidato não poderá sair da sala de aplicação antes que tenha se passado 1h00min do início da aplicação das provas. Só será permitido que o candidato leve o caderno de prova objetiva após 4h00min de seu início;
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até o fechamento da ata e assinatura dos mesmo para fechamento da sala de aplicação.

QUESTÃO 01

A Gestão do Conhecimento aplicada às organizações nos permite utilizar diversas ferramentas na construção de novos conhecimentos como *Brain Storm*, *Benchmarking*, *Delphi*, *Cenários*, etc. Tal palavra em inglês significa “tempestade” ou “tormenta cerebral” para designar um esforço concentrado da inteligência do pessoal mais qualificado de uma empresa na busca da solução de um problema. Geralmente, é utilizado quando, por exemplo, uma empresa deseja encontrar o melhor nome para um produto novo, desenvolvimento de uma nova tecnologia, etc. Esse modelo foi desenvolvido nos EUA depois da crise de 1929 e de acordo com ele as melhores ideias são selecionadas e aperfeiçoadas para uso na organização. Quando a questão que se coloca na organização é avaliar os problemas que uma solução acarretará, a ferramenta de Gestão do Conhecimento utilizada será:

- a) Brain Storm Estruturado
- b) Brain Storm Não-Estruturado
- c) Benchmarking
- d) Brainwriting
- e) Brain Storm Invertido

QUESTÃO 02

Verifique se as alternativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- I. Avanços nas telecomunicações e nos sistemas de informações reduziram a vulnerabilidade destes, em função da multiplicação dos pontos de acesso e de verificações de segurança;
- II. No que diz respeito aos mecanismos de controle de segurança de um sistema de informação, os controles de operações de computador são alimentados e supervisionados por usuários e especialistas em SI;
- III. A auditoria da qualidade dos dados é responsável, entre outras atribuições, pelo levantamento de percepção dos usuários finais quanto à qualidade dos dados.

As afirmativas I, II e III são, respectivamente:

- a) V, F, V
- b) F, F, V
- c) F, F, F
- d) F, V, F
- e) V, V, F

QUESTÃO 03

Um Caso de Uso é uma descrição detalhada de um conjunto de interações entre um ator e um sistema. Constitui-se como um instrumento extremamente útil no desenvolvimento de sistemas computacionais. Os casos de uso são descritos em um documento que serve para orientar a construção dos demais elementos do projeto.

Sobre a estruturação dos casos de uso, é incorreto afirmar:

- a) O Ator é aquele que inicia o caso de uso, ou participa de alguma forma do cenário que é descrito. Ele precisa, necessariamente, ser uma pessoa.
- b) Na relação de extensão (*extends*) os casos de uso "estendidos" descrevem cenários que somente ocorrerão em uma situação específica. Quando um caso de uso **B** estende um caso de uso **A**, indica-se que o comportamento do caso de uso **A** pode ser aumentado com comportamento do caso de uso **B**.
- c) A relação de inclusão (*include*) ocorre quando vários casos de uso apresentam uma subsequência de passos comum. Desta forma, é conveniente separar essa parte comum como um novo caso de uso que deverá ser incluído pelos primeiros. Quando um caso de uso **A** inclui um caso de uso **B**, indica-se que o comportamento do caso de uso **A** reutiliza o comportamento do caso de uso **B**.
- d) A relação de generalização entre casos de uso ocorre quando um caso de uso "filho" (mais especializado) herda o comportamento do caso de uso "pai" (mais genérico).
- e) Na relação entre atores é possível definir tipos gerais de atores e especializá-los utilizando o relacionamento de especialização, também chamado de herança.

QUESTÃO 04

Para se determinar os benefícios de uma solução específica de projeto para Sistemas de Informação, é necessário calcular seus gastos e benefícios totais. Obviamente, uma solução cujos custos superem os benefícios deve ser rejeitada. No entanto, mesmo que as vantagens superem os custos, ainda é necessária uma análise financeira mais detalhada para determinar se o investimento representa um bom retorno sobre o capital investido. Em geral, usam-se métodos de orçamento de capital, como Valor Presente Líquido (VPL), Taxa Interna de Retorno (TIR) ou taxa de retorno contábil sobre o investimento (ROI) para avaliar a solução de sistema de informação proposta como um investimento. Sobre o ROI, assinale a alternativa correta:

- a) Mede a eficiência operacional da empresa em gerar lucros a partir de seus ativos, antes dos efeitos do financiamento.
- b) No processo decisório, o ROI pode ser interpretado como o custo financeiro máximo em que a empresa pode incorrer em suas captações de fundos.
- c) O ROI atua na demonstração do desempenho operacional verídico.
- d) O ROI padece de limitações inerentes aos critérios contábeis e é influenciado pela idade dos ativos.
- e) O ROI é a razão entre o lucro disponível aos acionistas e o patrimônio líquido (total de recursos próprios investidos).

QUESTÃO 05

Marque a alternativa **correta**:

- a) Os sistemas de resposta ao cliente foram criados para monitorar e responder aos questionamentos dos clientes com maior eficiência.
- b) Um sistema de informação realça a competência essencial de uma empresa ao estimular o compartilhamento do conhecimento por intermédio das unidades de negócio.
- c) Na era da Internet, o modelo das tradicionais forças competitivas de Porter continua válido, porém os fornecedores adquiriram maior poder de barganha nas negociações.
- d) Os *first movers* de uma tecnologia disruptiva são os que mais se beneficiam desta tecnologia; raramente os *second movers* (*fast followers*) conseguem obter alguma recompensa destas tecnologias.
- e) A intensificação da ligação entre clientes e fornecedores leva à redução dos custos de troca.

QUESTÃO 06

O primeiro passo para a construção de um software consiste em analisar o problema a ser resolvido, entender o sistema que ele representa e, em seguida, criar um modelo que represente sua solução. Para a criação desse modelo, geralmente emprega-se uma notação ou linguagem de modelagem chamada *Unified Modelling Language (UML)*.

Sobre a linguagem UML é **incorreto** afirmar que:

É uma linguagem de modelagem (visual), não uma linguagem de programação.

- a) Permite a utilização de diagramas padronizados para especificação e visualização das funcionalidades e comportamentos de um sistema.
- b) Pode ser empregada em todas as fases do ciclo de desenvolvimento de um sistema.
- c) É uma linguagem proprietária de terceira geração. Ela surgiu da fusão de três grandes métodos: BOOCH, OMT (Rumbaugh) e OOSE (Jacobson).
- d) Facilita a comunicação e a compreensão entre os diversos atores envolvidos nos processos do ciclo de desenvolvimento de um sistema.

QUESTÃO 07

O estudo do financiamento do projeto tem por objetivo determinar a viabilidade e otimização do seu esquema financeiro, envolvendo os seguintes aspectos: levantamento das possibilidades de captação de recursos e definição da combinação ótima de recursos a serem levantados levando em consideração custo e risco das fontes de financiamento. Nisso consiste a decisão financeira acerca de financiamento de projetos. Em relação aos conceitos financeiros que envolvem a viabilidade econômica e financeira de projetos, assinale a alternativa **falsa**.

- a) O custo de oportunidade dos atuais ativos da empresa é igual ao custo de oportunidade para

novos ativos ou projetos.

- b) O custo de oportunidade do capital é a rentabilidade oferecida pelos mercados de capitais para ativos com risco equivalente ao projeto.
- c) O custo de capital pode ser ajustado para refletir adequadamente aos efeitos derivados do financiamento.
- d) Um dos usos do custo de capital é servir de taxa referencial para decisões de aceitar ou rejeitar oportunidades de investimento.
- e) O custo de oportunidade do capital significa o quanto alguém deixou de ganhar por ter adotado uma alternativa de investimento em vez de outra.

QUESTÃO 08

Associe as duas colunas, relacionando os tipos básicos de arranjo físico às vantagens significativas em sua utilização:

- 1. Arranjo Posicional
- 2. Arranjo por Processo
- 3. Arranjo Celular
- 4. Arranjo por Produto
- () Atravessamento rápido
- () Movimentação conveniente de clientes e materiais
- () Facilidade de supervisão de equipamento e instalações
- () Produto ou cliente não movido ou perturbado

A sequência correta desta associação é:

- a) 4, 2, 3, 1.
- b) 4, 2, 1, 3.
- c) 4, 3, 1, 2.
- d) 2, 1, 3, 4.
- e) 3, 4, 2, 1.

QUESTÃO 09

A infraestrutura é a base da capacidade planejada de Tecnologia da Informação (TI) disponível em todo o negócio, na forma de serviços compartilhados e confiáveis e utilizada por aplicações múltiplas. Na empresa típica a infraestrutura responde por cerca de 55% dos investimentos em TI (Weill, Subamani, Broadbent, 2002).

Sobre os aspectos da Infraestrutura de TI apresentados no texto acima, considere as afirmativas abaixo:

I - Estabelecer uma infraestrutura de TI certa no momento certo habilita a rápida implementação de futuras iniciativas de negócio com base digital, bem como a redução e a consolidação de custos dos processos de negócio.

II - Iniciativas de infraestrutura devem possuir orçamentos pouco expressivos para que não haja impacto no desempenho dos negócios.

III - A infraestrutura interna da empresa se conecta quase sempre à infraestrutura externa da indústria e à infraestrutura pública (Internet e redes de telecomunicações).

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) I, II e III.
- b) I apenas.
- c) I e III apenas.
- d) III apenas.
- e) II apenas.

QUESTÃO 10

O Planejamento Estratégico é o processo administrativo que proporciona a sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela empresa, visando um alto grau de interação com o ambiente e atuando de forma inovadora e diferenciada. É aquele que ocorre no nível institucional, é projetado para o longo prazo, genérico e macro-orientado. Não obstante, para sua elaboração, algumas definições são necessárias, como: missão organizacional, visão e objetivos da empresa. O Planejamento Estratégico pode ser dividido em sete etapas, a saber: (1) determinação dos objetivos; (2) análise ambiental externa; (3) análise organizacional interna; (4) formulação de alternativas; (5) elaboração do planejamento; (6) implementação e execução; (7) avaliação de resultados.

Desdobra-se do Planejamento Estratégico a análise SWOT que consiste no diagnóstico estratégico de forças e fraquezas, oportunidades e ameaças da organização em questão. Destaca-se também o uso da análise SWOT como ferramenta da Gestão do Conhecimento na busca da construção de conhecimento e aprendizagem na organização. A partir disso, aponte em quais etapas do planejamento estratégico ocorre o diagnóstico estratégico:

- a) 1 e 2
- b) 1 e 3
- c) 3 e 4
- d) 2 e 3
- e) 4 e 5

QUESTÃO 11

Verifique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F), no que diz respeito às tecnologias de processamento de materiais:

- I. Os sistemas flexíveis de manufaturas, por permitirem maior flexibilidade de produto, apresentam como desvantagem uma elevação no tempo de atravessamento (de porta a porta da fábrica) entre 60 e 70%;
- II. A manufatura integrada por computador funciona por meio de veículos com energia independente guiados por trilhas magnéticas e controlados por computador;
- III. A manufatura integrada por computador apresenta, entre outras desvantagens, os elevados custos de capital envolvidos.
- IV. A manufatura integrada por computador opera por meio de um braço programável e controlado por computador, que executa ações conforme as tarefas desempenhadas.

As afirmativas I, II, III e IV são, respectivamente:

- a) V, F, V, V.
- b) F, F, V, F.
- c) V, F, V, F.
- d) F, V, F, F.
- e) F, F, F, V.

QUESTÃO 12

No livro Sistemas de Informação Gerenciais, Laudon & Laudon apresentam o caso da empresa P&G que possui grande volume de conhecimento em um modelo de negócios direcionado à inovação. Grande parte da informação e do conhecimento essenciais à pesquisa e ao desenvolvimento não estavam prontamente disponíveis, estava armazenada em muitos documentos de papel. Atrasos no acesso a esses documentos e a outras informações importantes criavam ineficiências que ameaçavam comprometer o desempenho organizacional. Para se beneficiar da tecnologia de gestão de documentos, a P&G precisou fazer modificações em seu fluxo de trabalho e treinar empregados para o uso de um novo sistema, o e-Lab Notebook que segundo a empresa economizou tempo e dinheiro. Os pesquisadores não precisam mais gastar horas semanais arquivando documentos em papel oriundos de seus experimentos. Outros empregados da P&G conseguem recuperar rapidamente grandes volumes de dados solicitados por regulações governamentais, parceiros externos ou compradores. Um estudo inicial mostrou que a produtividade aumentou entre 5 e 10%. A decisão de aquisição de tecnologia para difusão e gestão de conhecimento é crucial para o desenvolvimento de empresas e envolve muitas vezes grandes quantias de dinheiro. Samanez no seu livro Engenharia Econômica aponta metodologias capazes de subsidiar a decisão ótima de investimentos em tecnologia, dentre elas o Valor Presente Líquido (VPL) e a Taxa Interna de Retorno (TIR). Considere que a P&G compara dois projetos de investimento em tecnologia, a e b. Considerando os critérios do VPL e da TIR e havendo a necessidade de escolha de apenas um dos dois investimentos, baseada em que informações a empresa P&G optaria pelo projeto a?

- a) $VPL_a > 0$, $VPL_a > VPL_b$ e $TIR_a > TIR_b$.
- b) $VPL_a > VPL_b$, $VPL_a < 0$ e $TIR_a = TIR_b$.
- c) $VPL_b < 0$, $VPL_a < 0$, $VPL_b > VPL_a$ e $TIR_a > TIR_b$.
- d) $VPL_b = VPL_a = 0$ e $TIR_b > TIR_a$.
- e) $VPL_a > TIR_b$ e $TIR_a > 0$.

QUESTÃO 13

Até o final dos anos 80 todos os sistemas de cabeamento serviam apenas a uma aplicação, ou seja, eram sistemas dedicados. Estes sistemas eram sempre associados a um grande fabricante, que mantinha um tipo de processamento centralizado. Isto gerava um grande problema. Caso houvesse a necessidade de migrar-se de uma aplicação para outra, abandonava-se o sistema antigo, e instalava-se um novo sistema, gerando um acúmulo de cabos, terminações e equipamentos ociosos. Suas taxas de transmissão estavam limitadas a, no máximo, 16MB/s.

No início de 1985, preocupadas com a falta de um padrão que determinasse os parâmetros das fiações em edifícios comerciais, os representantes das indústrias de telecomunicações e informática solicitaram à *CCIA – Computer Communication Industry Association*, que propusessem uma norma padrão. Em julho de 1991 era publicada a 1ª versão da Norma **EIA/TIA 568** e, subsequentemente, vários boletins técnicos foram emitidos e incorporados a esta Norma. Em janeiro de 1994, foi emitida a Norma que perdura até hoje, publicada com o nome **EIA/TIA 568 A**. Sua versão foi atualizada em 2000. (LAUDON, LAUDON, 2004)

Em relação ao cabeamento estruturado, parte essencial de uma infraestrutura de TI, considere as afirmativas abaixo:

I – Uma das desvantagens deste tipo de cabeamento está na impossibilidade de mudanças, manutenções ou implementações de forma rápida, segura e controlada.

II – Permitem a interligação de computadores em uma rede interna (*i.e.* localizada em um mesmo edifício). Podem ser empregados em redes de telefonia. Também permitem uma grande flexibilidade no remanejamento dos recursos da rede.

III – Um sistema de cabeamento estruturado permite o tráfego de qualquer tipo de sinal elétrico de áudio, vídeo, controles ambientais e de segurança, dados e telefonia, convencional ou não, de baixa intensidade, independente do produto adotado ou fornecedor.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) I e III apenas.
- b) I e II apenas.
- c) II e III apenas.
- d) III apenas.
- e) I apenas.

QUESTÃO 14

Marque a alternativa **correta**:

- a) O procedimento para a análise de sensibilidade é composto das seguintes etapas: revisão do modelo, revisão da tabela final, conversão para forma apropriada da eliminação gaussiana, teste de sensibilidade, teste de otimalidade, reotimização.
- b) O modelo matemático para programação inteira mista (PIM) é o modelo programação linear, com a restrição adicional de que as variáveis devem ser valores inteiros.
- c) No que diz respeito à programação inteira (PI), o fato dos problemas de PI apresentarem um número finito de soluções viáveis implica que estes sejam solucionados de forma mais simples.
- d) Um dos principais objetivos da análise de sensibilidade é o de identificar os parâmetros sensíveis (parâmetros cujos valores podem ser alterados sem alterar a solução ótima).

- e) Uma meta-heurística é um tipo de método de resolução geral que orquestra a interação entre procedimentos de melhoria local e estratégias de nível mais alto para criar um processo que seja capaz de escapar dos ótimos locais e realizar uma busca consistente de uma região de soluções viáveis.

QUESTÃO 15

Quando se fala em investimentos em Tecnologia e Inovação, sempre há que se pensar nas fontes de financiamento do investimento. Nesse sentido, o custo médio ponderado de capital (CPMC) é uma média ponderada dos custos de diversas fontes de recursos que financiam os investimentos de uma empresa. O enfoque do CPMC parte da ideia de que o projeto ou a empresa são financiados por capital próprio e capital de terceiros e, portanto o CPMC é igual à soma das rentabilidades médias dessas fontes de recursos, ponderadas pela participação de cada uma no financiamento total. É importante ressaltar alguns aspectos acerca do CPMC e seu uso, EXCETO:

- a) Todas as variáveis se referem à empresa em seu conjunto, portanto a taxa calculada usando o CPMC será correta unicamente para projetos que alterem o risco da empresa patrocinadora do projeto.
- b) Quando nos referimos ao CPMC, dissemos que é uma média ponderada dos custos das diversas fontes de recursos que financiam os atuais ativos da empresa;
- c) Para desconto dos fluxos de caixa de determinado projeto, deve-se calcular o CPMC usando os custos específicos das fontes de recursos que financiam esse projeto, e não os custos dos atuais ativos da empresa.
- d) As proporções de capitais próprios e capitais de terceiros devem ser as proporções alvo da estrutura de capital da empresa, calculadas em valores de mercado.
- e) Na prática muitas vezes é utilizada a estrutura de capital de setor industrial para determinar as proporções de capitais próprios e capitais de terceiro, escolhendo principalmente empresas com maior capitalização.

QUESTÃO 16

O uso de tecnologias em negócios baseadas em computador sempre foi calcado em princípios digitais, isto é, na conversão de informações na forma binária, usando 0s e 1s. As telecomunicações, por outro lado, foram originalmente baseadas em tecnologia analógica. A digitalização de transmissões de telecomunicações (incluindo técnicas de compressão digital, que permite à informação ser comprimida em pequeno "espaço", de modo que mais informação possa ser enviada usando dada capacidade de transmissão), junto com o uso de redes de fibra óptica de alta capacidade, trouxe novas possibilidades. As tecnologias de computação e de telecomunicações, de fato, mesclaram-se. As linhas de telecomunicações digitais podem carregar tanto tráfego de voz como de não-voz (texto, dados etc.) ao mesmo tempo. (SLACK, 2002, p.253)

Em relação ao uso das tecnologias baseadas em computador, conforme descreve o texto acima, assinale as afirmações abaixo como verdadeira (V) ou falsa (F).

- [] Locais separados da mesma organização, ou operações separadas, poderiam locar linhas para seu uso exclusivo.
- [] A grande complexidade deste tipo de tecnologia trouxe mais desafios (problemas) do que soluções, tornando sua implantação inviável na maioria dos casos.
- [] Apesar da grande capacidade alcançada por estas redes, o que poderia significar a possibilidade da

troca de informação interativa, de duas vias, percebeu-se que isso não foi alcançado de forma satisfatória.

Marque a alternativa abaixo que contém a sequência para a resposta correta.

- a) VVV
- b) FFF
- c) VFF
- d) FVV
- e) VVF

QUESTÃO 17

Uma empresa de casinhas ecológicas para cachorro apresenta custos fixos anuais de R\$ 450 mil, responsáveis pela produção de 9.500 casinhas por ano. Cada casinha é vendida por R\$750, sendo que o custo variável unitário é de R\$500.

Baseado no conceito de Samanez (2009, p.112), que define o ponto de equilíbrio operacional de uma empresa como “o nível de vendas em que o LAJIR se iguala a zero”, pode-se afirmar que o ponto de equilíbrio operacional desta empresa é de:

- a) 180 unidades por ano.
- b) 600 unidades por ano.
- c) 900 unidades por ano.
- d) 1.800 unidades por ano.
- e) 1.200 unidades por ano.

QUESTÃO 18

Verifique se as seguintes alternativas são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- I. O objetivo principal da teoria dos jogos é determinar a estratégia mais racional do tomador de decisão diante de um oponente passivo;
- II. A simulação contínua, em geral, exige o emprego de equações diferenciais para descrever a taxa de mudança das variáveis de estado;
- III. Uma das propriedades das soluções viáveis em pontos extremos (FPE) é que existem infinitas soluções FPE.

As afirmativas I, II e III são, respectivamente:

- a) V, V, F.
- b) F, V, F.
- c) F, V, V.
- d) F, F, V.
- e) F, F, F.

QUESTÃO 19

Sobre os Sistemas Flexíveis de Manufatura (*Flexible Manufacturing Systems – FMS*) considere as afirmativas abaixo:

I – Compõe-se, dentre outras partes, de: estações de trabalho (que desempenham operações mecânicas) e instalações de carga/descarga (robôs movem peças de e para estações de trabalho).

II – Compõe-se, dentre outras partes, de: instalações de transporte/manuseio de materiais (movem peças entre estações de trabalho) e um sistema central que controla e coordena as atividades do sistema.

III – Dentre outras vantagens, podem-se destacar: economia de estoque; redução de tempo de preparação; número de máquinas ou operações reduzidas; qualidade aumentada e prontidão de resposta aos consumidores aumentada (rapidez e qualidade de serviço)

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) I apenas.
- b) I, II e III.
- c) II apenas.
- d) III apenas.
- e) I e III apenas.

QUESTÃO 20

A inovação tecnológica constitui-se uma grande área para surgimento de novos negócios no mundo. Hoje no Brasil, contamos com iniciativas ainda insuficientes para financiamentos de novos negócios. A indústria de Private Equity e Venture Capital representa uma alternativa muito interessante para solucionar esse problema, especialmente diante de empresas que não possuem documentos financeiros históricos ou empresas que não possuem bens tangíveis que podem ser utilizados como empréstimos bancários, ou seja, empresas que estão começando agora seus negócios. Um dos fatores importantes que será analisado pelas organizações gestoras de qualquer oportunidade de investimento é o aspecto contratual do negócio. De acordo com o livro Introdução ao private equity e venture capital para empreendedores escrito por Furtado, o contrato de um novo negócio deve permitir que os interesses de ambas as partes sejam alcançados, a negociação deve seguir alguns pontos básicos, exceto:

- a) Deve ser simples: ambas as partes devem sempre evitar complicar os contratos e termos da negociação.
- b) Deve ser justa para as partes envolvidas: os interesses de investidor e empreendedor devem ser analisados e, se não for possível que ambos os interesses sejam atingidos, uma situação conciliatória deverá ser proposta.
- c) Deve refletir confiança, ao invés de desconfiança entre partes.
- d) Não devem conter incentivos que leve algum dos envolvidos a agir contra a parceria, ou seja, deve gerar o alinhamento de interesses.
- e) Deve ser rigoroso: precisa levar em consideração que as coisas vão acontecer dentro de um planejamento bem estruturado e executado.

QUESTÃO 21

No que diz respeito aos únicos inter-relacionamentos possíveis entre problemas primais e duais, verifique se as afirmativas são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- I. Se um problema tiver *soluções viáveis* e uma função objetivo *limitada* (e, portanto, tiver uma solução ótima), então o mesmo acontece para o outro problema e, assim, tanto a versão fraca quanto a forte da teoria da dualidade são aplicáveis;
- II. Se um problema tiver *soluções viáveis* e uma função objetivo *ilimitada* (e, portanto, nenhuma solução ótima), então o outro problema também apresentará soluções viáveis, porém com uma solução ótima;
- III. Se um problema *não tiver nenhuma solução viável*, então o outro também não terá nenhuma solução viável ou então uma função objetivo *ilimitada*.

As afirmativas I, II e III são, respectivamente:

- a) V, F, V.
- b) V, V, F.
- c) F, F, V.
- d) V, V, V.
- e) F, V, V.

QUESTÃO 22

Uma empresa de brinquedos produz 150 mil unidades por ano, envolvendo um custo variável unitário de R\$ 5 por unidade, além de custos fixos totais de R\$ 500 mil por ano. Estes brinquedos são vendidos por R\$15 a unidade.

Segundo Samanez (2009, p. 120), “a alavancagem financeira pode ser definida como a capacidade de usar os custos financeiros fixos para aumentar os efeitos das variações das vendas sobre o Lucro por Ação (LPA) ou sobre a rentabilidade do capital próprio”.

Se esta empresa paga R\$ 50 mil de juros anualmente, qual o Grau de Alavancagem Financeira desta empresa?

- a) 1,50
- b) 2,00
- c) 1,05
- d) 0,86
- e) 0,45

QUESTÃO 23

A mensuração de risco dos projetos pode envolver simulações estatísticas na tentativa de antever probabilidades de determinado evento no futuro ocorrer ou não. Existe um método estatístico para previsão da incerteza (risco) que pode ser usado quando não há uma expressão numérica ou analítica que expresse totalmente determinado fenômeno aleatório e esse método na atualidade muitas vezes é usado. Determine que método é esse:

- a) Análise de Sensibilidade
- b) Análise de Cenários

- c) Árvores de Decisão
- d) Simulação de Monte Carlo
- e) Análise de Risco e Retorno

QUESTÃO 24

Assim como em outras áreas de negócios, a gerência de projetos para Sistemas de Informação de acordo com Laudon & Loundon no livro Sistema de Informação Gerenciais precisa lidar com cinco variáveis principais, e são elas:

- a) Escopo, tempo, risco, processo, pessoas.
- b) Escopo, tempo, custo, qualidade e riscos.
- c) Escopo, risco, processo, qualidade, controle.
- d) Escopo, risco, custo, qualidade e processo.
- e) Escopo, tempo, custo, qualidade, pessoas.

QUESTÃO 25

A necessidade de reter as claras vantagens do processamento distribuído, que retém o controle e os benefícios de comunicação da computação centralizada, concentrou atenção no mecanismo da comunicação em si, isto é, a rede que conecta a capacidade de processamento distribuído. Emerge a combinação do conceito de rede com computadores pessoais (PC) menores e mais baratos com o conceito de Redes locais (*LAN - Local Area Network*). (SLACK, 2002, p.252)

Em relação ao uso de computadores em rede como meios para uso de tecnologias de processos, marque a opção que NÃO descreve uma das vantagens das LANs sobre outras formas de comunicação de processos, aplicadas ao processo produtivo de uma organização.

- a) Crescimento incremental - Novos elementos podem ser adicionados à rede à medida que são requeridos ou tornam-se disponíveis.
- b) Redundância - A robustez pode ser construída dentro do sistema, mantendo máquinas sobressalentes e arquivos duplicados.
- c) Flexibilidade de localização - As estações de trabalho e os periféricos podem ser localizados onde se mostram necessários e realocados com pequena interrupção, quando for preciso.
- d) Processamento batch - As diferentes partes da organização acessam o computador central fazendo uso do processamento em lote.
- e) Autonomia operacional - Tanto o controle como a administração de hardware e de software podem ser designados ao pessoal que os utiliza.

